

## Garantiebedingungen

Die KL Lufttechnik GmbH gewährt auf das erworbene Produkt eine Garantie von 2 Jahren. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, ist unser Vertriebspartner Fritz Holter GmbH zu verständigen.

Herr Christoph Holzinger Tel.: +43 50 483-2372 Fax: +43 50 483-2389

E-Mail: <a href="mailto:christoph.holzinger@holter.at">christoph.holzinger@holter.at</a>

Eine kostenlose Abwicklung im Garantiefall wird nur gewährt, wenn die Inbetriebnahme der Produkte von der Firma Fritz Holter GmbH durchgeführt wurde.

Werden die Produkte vom Installateur selbst in Betrieb genommen, so wird der Garantieanspruch nur auf das Material gewährt.

Der Installateur ist für die erste Fehleranalyse zuständig und kann diese Kosten auch nicht weiterverrechnen. Sollte sich der Installateur sicher sein, dass der Fehler nicht bei ihm liegt, kann er sofort die Firma Fritz Holter GmbH beauftragen. Sollte sich herausstellen, dass es sich nicht um einen Herstellerfehler handelt, werden die entstandenen Kosten an den Installateur weiterverrechnet.

Grundsätzlich haben alle Geräte eine Fehleranzeige. Daher ist im Vorfeld mit dem Kunden Kontakt aufzunehmen und eine Fehleranalyse durchzuführen. Bei Unklarheiten bitte die Firma Fritz Holter GmbH oder die KL Lufttechnik GmbH kontaktieren, um unnötige Kundenbesuche zu verhindern.

Sollte ein Endkunde die Inbetriebnahme oder einen Eingriff in das Gerät selbst durchführen und hierbei Schäden verursachen, trägt er selbst die volle Verantwortung und es gibt keinen Garantieanspruch.

Alle Informationen, wie Produktinformationen, Anleitungen und Fehlerlisten finden Sie auf unserer <u>Webseite</u>.